



Présentation de la plateforme de Chat de l'ECL

03/05/2022

- Présentation et généralité sur le Chat
- Démonstration
- Questions

Le Chat de l'ECL

C'est une plateforme collaborative basée sur un outil libre (Rocket.Chat) qui permet de faciliter les échanges entre les membres d'un service, d'un département ou d'une équipe.

- > Objectif : rendre la collaboration en ligne aussi facile et efficace que si elle avait lieu en tête-à-tête.

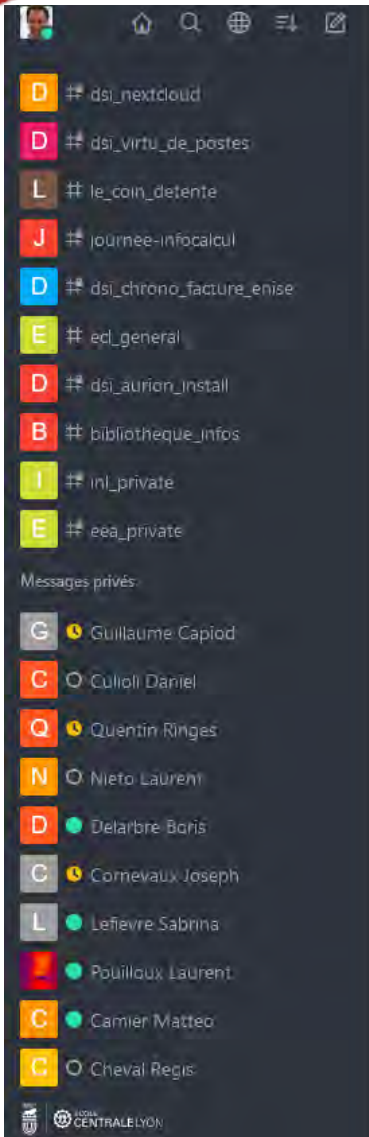
Un outil de chat, pour quoi faire ?

- Suivre les actualités de l'école
- Créer du lien entre les services, les départements et les laboratoires
- Regrouper dans un seul outil toutes sortes de communications

Principales fonctionnalités

- Clarté de l'interface, des systèmes de réponse
- Partage de fichiers et d'images
- Notifications par mail hors connexion
- Nouveautés : Intégration dans zimbra, visioconférence intégrée

L'interface d'accueil



Bienvenue sur ECL Rocket.Chat

Qu'est-ce que Rocket.Chat ?

C'est une plateforme collaborative qui permet de faciliter les échanges entre les membres d'un service, d'un département ou d'une équipe. Elle a été conçue pour favoriser la manière naturelle qu'ont les gens de travailler ensemble et rendre la collaboration en ligne aussi facile et efficace que si elle avait lieu en tête-à-tête.

L'espace de travail

L'espace de travail se compose de canaux sur lesquels les membres d'une équipe peuvent communiquer et collaborer. Tous les services, les départements et les équipes de recherche ont déjà des canaux privés avec une affectation automatique des personnels en fonction de leurs appartenance).

Charte d'utilisation

[DOCUMENTATION COMPLÈTE](#)

Le noms des canaux créés doivent impérativement avoir en préfix le service, le département ou le laboratoire associés. Par ex, #dsi_info, #eea_private, #lmfa_conferences



Types de conversations

3 Types de conversations possibles :

- **Les 'Messages privés' : conversations entre 2 membres**
- Les 'groupes ou canaux privés' : canaux fermés. Visibles uniquement par les membres. Rejoints uniquement sur invitation.
- Les 'Discussions' : permet de segmenter un 'Groupe Privé' en plusieurs thèmes

Démo sur Messages privés

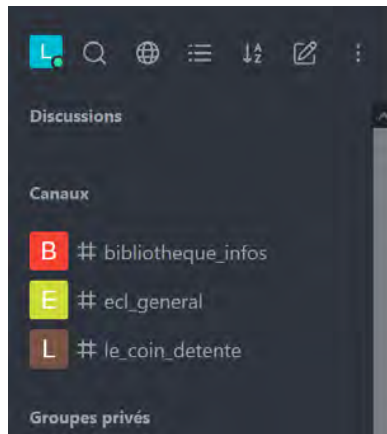


Types de conversations

3 Types de conversations possibles :

- Les 'Messages privés' : conversations entre 2 membres
- **Les 'groupes ou canaux privés' : canaux fermés. Visibles uniquement par les membres. Rejoints uniquement sur invitation.**
- Les 'Discussions' : permet de segmenter un 'Groupe Privé' en plusieurs thèmes

Groupes ou canaux privés



Accueil

Bienvenue sur ECL Rocket.Chat !

Qu'est-ce que Rocket.Chat ?

C'est une plateforme collaborative qui permet de faciliter les échanges entre les membres d'un service, d'un département ou d'une équipe. Elle a été conçue pour favoriser la manière naturelle qu'ont les gens de travailler ensemble et rendre la collaboration en ligne aussi facile et efficace que si elle avait lieu en tête-à-tête.

L'espace de travail Rocket.Chat

L'espace de travail se compose de canaux sur lesquels les membres d'une équipe peuvent communiquer et collaborer. Tous les services, les départements et les équipes de recherche ont déjà des canaux privés avec une affectation automatique des personnels en fonction de leurs appartenance).

Les canaux publics principaux

#ecl_general -> informations importantes de l'école. Pour conserver un maximum de lisibilité, il n'est pas possible de répondre aux publications.

#bibliotheque_infos -> informations importantes de la bibliothèque. Pour conserver un maximum de lisibilité, il n'est pas possible de répondre aux publications

#dsi_aide_rocketchat -> Demande de support sur Rocket.chat

#le_coin_detente -> Que dire ? Ne vous prenez pas trop au sérieux ! 10 / 23

Groupes ou canaux privés

Groupes privés créés et attribués en fonction de l'affectation (dans le SI de l'ECL) :

#dsi_private, #dri_private, #programme_idea_private, #fablab_private, #mfae_private, #eea_private ...

Par ex, pour ma part :

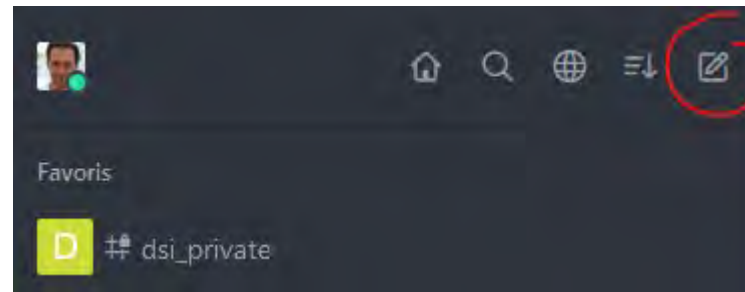
#dsi_private , #inl_private et #eea_private

Ajouter un canal

Pour créer un nouveau canal, cliquer sur le bouton d'édition dans le menu de gauche.

Le créateur du canal en devient le seul propriétaire.

- *Lecture seule*: ne permet qu'à certaines personnes d'écrire sur le canal (modérateurs)
- *Chaîne de diffusion* : variante du mode *Lecture seule* avec réponses aux messages autorisées.
- Nom du canal : choisissez un nom clair, court avec OBLIGATOIREMENT le préfixe du service, département ou laboratoire.



Il est **IMPERATIF** de mettre en préfix le service, département ou laboratoire.
Par ex, dsi_private, eea_infos, lmfa_conferences

Gestion d'un canal

La personne qui crée un canal devient "propriétaire" du canal et peut :

- Ajouter des habilitations sur ce canal
- Modifier les paramètres du canal

Les personnes habilitées (et le propriétaire) du canal peuvent :

- Ajouter des personnes au canal
- Exclure des personnes du canal
- Retirer la possibilité d'écrire à certaines personnes
- Modifier le nom du canal

Démo sur Canal



Types de conversations

3 Types de conversations possibles :

- Les 'Messages privés' : conversations entre 2 membres
- Les 'groupes ou canaux privés' : canaux fermés. Visibles uniquement par les membres. Rejoints uniquement sur invitation.
- **Les 'Discussions' : permet de segmenter un 'Groupe Privé' en plusieurs thèmes**

Les discussions

En plus des canaux publics et privés, il existe la possibilité de créer des “discussions”, qui est une sorte de sous-canal.

Cette fonctionnalité permet d’éviter de multiplier les canaux pour un même cercle de personnes.

Par défaut, la discussion est ouverte aux membres du canal dont elle dépend, ce qui permet une certaine transparence, sans que tout le monde voie tous les messages et les notifications qui vont avec.

Exemple d’utilisation :

Au sein de la DSI, je dois travailler sur un paramètre du serveur VPN en binôme avec Laurent Nieto, potentiellement, d’autres membres de la DSI doivent avoir accès aux informations sur ces changements.

Dans le canal `#dsi_private` (pour toute la DSI), je vais faire une nouvelle discussion ‘`modif_param_vpn`’ avec Laurent Nieto.

Démo discussions



Mentionner des personnes

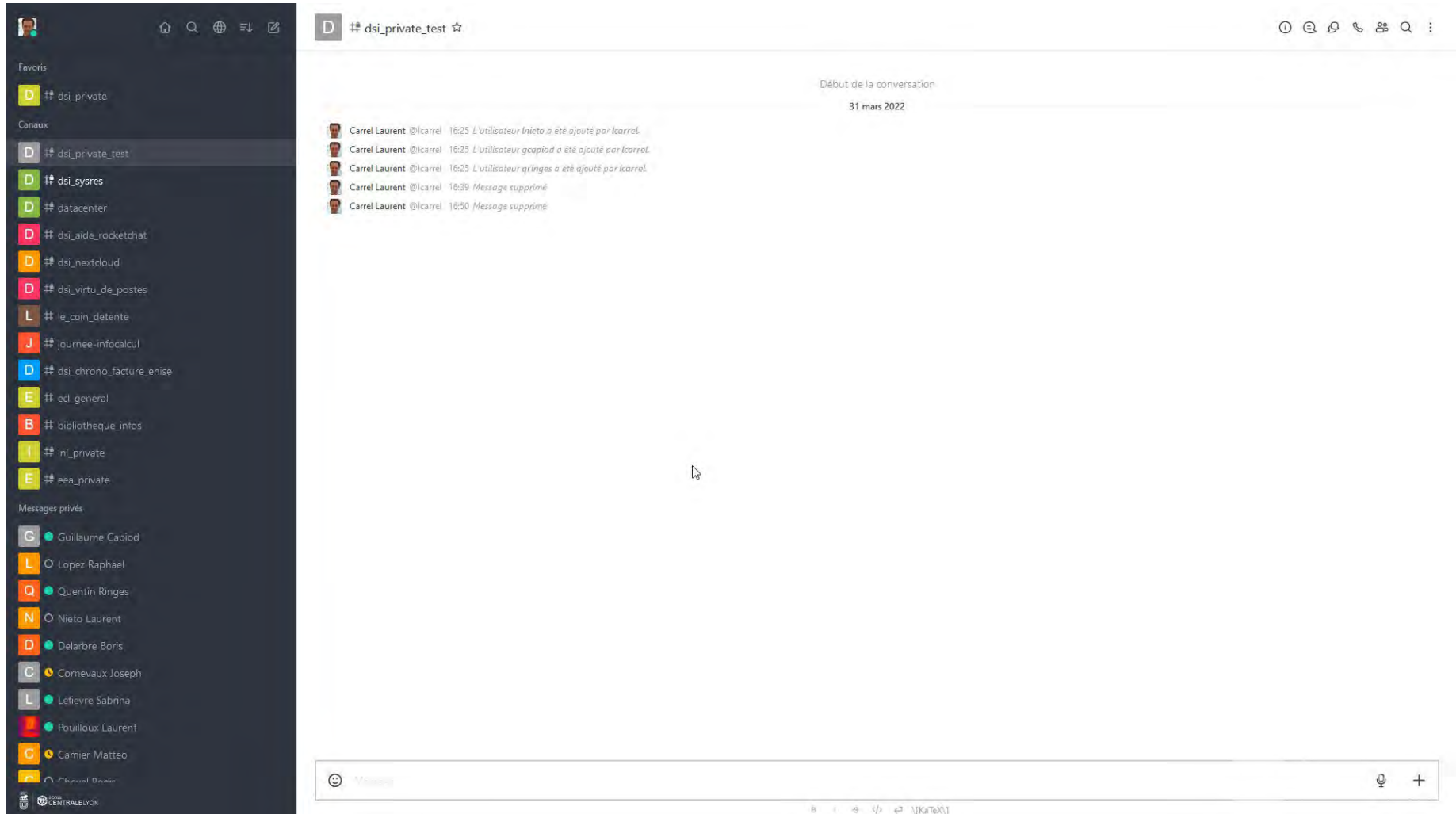
- Entrez @ puis les premières lettres du pseudo
- Pour notifier tous les membres du canal : @all
- Pour notifier les personnes connectées, : @here

Attention : @all ne fonctionne pas pour des canaux de plus de 100 personnes



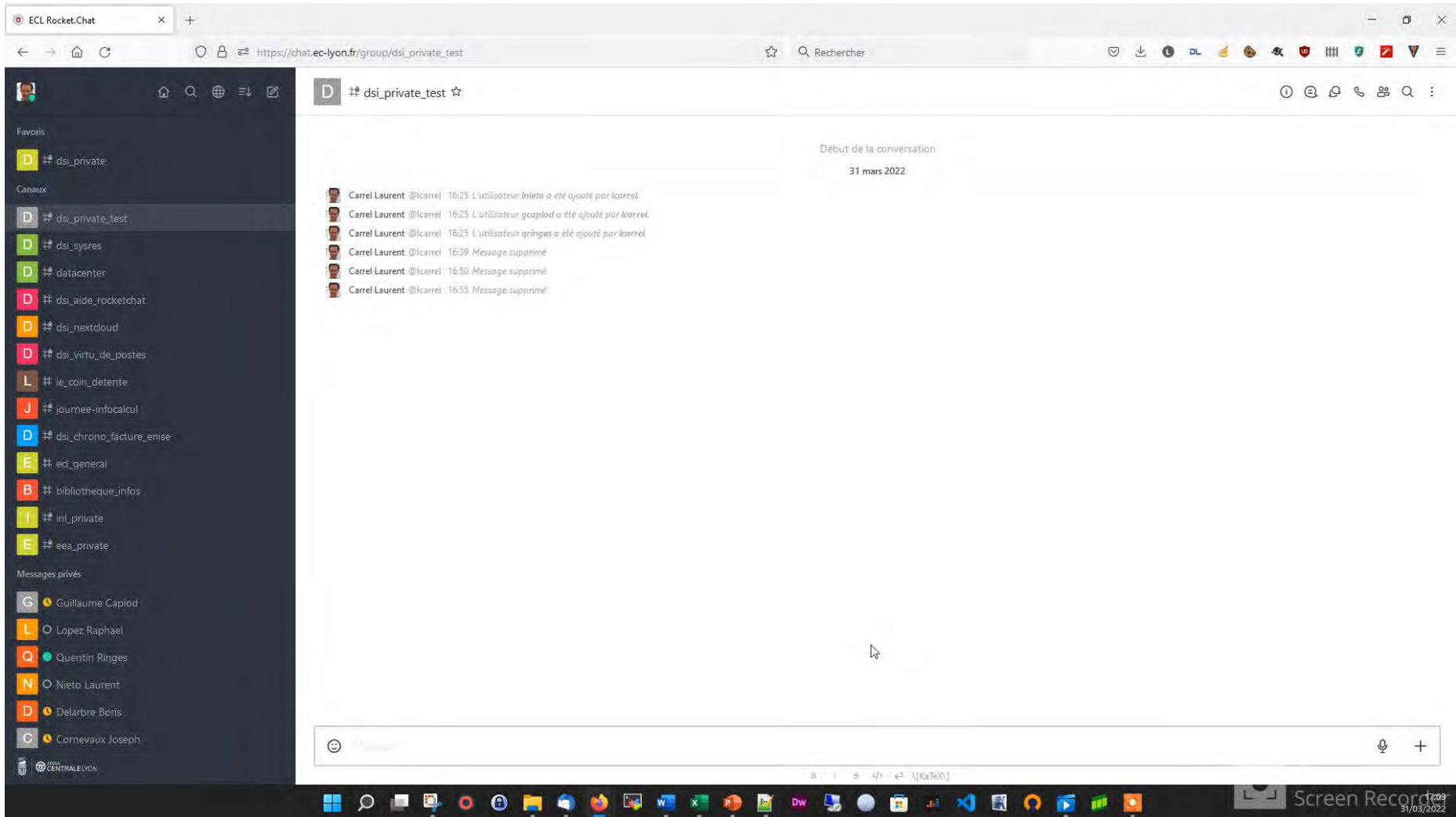
Fonctionnalités additionnelles

Dépôts de fichiers (images, audio, vidéo, pdf, office ...) - > 5 Mo max



Fonctionnalités additionnelles

Visioconférence intégrée (outil Big Blue Button)



The screenshot displays the ECL Rocket.Chat web interface. The browser address bar shows the URL https://chat.ec-lyon.fr/groupe/dsi_private_test. The left sidebar contains a list of channels and private messages. The main chat area shows a conversation with 'Carrel Laurent' (@lcarrel) dated '31 mars 2022'. The chat history includes several messages about adding users and deleting messages. The bottom of the interface shows a message input field and a toolbar with icons for emojis, voice, and video. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

Favoris

- dsi_private

Canaux

- dsi_private_test
- dsi_sysres
- datacenter
- dsi_aide_rocketchat
- dsi_nextcloud
- dsi_virtu_de_postes
- le_coin_detente
- journee-infocalcul
- dsi_chrono_facture_enise
- ed_general
- bibliotheque_infos
- int_private
- eea_private

Messages privés

- Guillaume Capiod
- Lopez Raphael
- Quentin Ringes
- Nieto Laurent
- Delarbre Boris
- Corneaux Joseph

Chat Room: dsi_private_test

Début de la conversation
31 mars 2022

- Carrel Laurent @lcarrel 16:25 L'utilisateur Nieto a été ajouté par lcarrel
- Carrel Laurent @lcarrel 16:25 L'utilisateur gcapiod a été ajouté par lcarrel
- Carrel Laurent @lcarrel 16:25 L'utilisateur qringes a été ajouté par lcarrel
- Carrel Laurent @lcarrel 16:39 Message supprimé
- Carrel Laurent @lcarrel 16:50 Message supprimé
- Carrel Laurent @lcarrel 16:55 Message supprimé

Fonctionnalités additionnelles

Autres fonctionnalités (non détaillées car facilement utilisables)

- Facilité de recherche de messages, de fichiers, de mentions dans les canaux
- Gestion avancée du profil des utilisateurs (notifications sur le bureau, par mail, en fonction des canaux, etc ...)
- Application Android et Iphone disponibles

Quelques chiffres

Usage

Utilisateurs

⋮ Total	6473
● Connecté	5
⊖ Occupé	1
🕒 Absent	19
○ Hors ligne	6448

Types et distribution

Connected	24
Utilisateurs activés	6473
Invités activés	0
Utilisateurs désactivés	0
Utilisateurs de l'app Rocket.Chat	0

Uploads

Nombre total d'uploads	4644
Taille totale des uploads	5.79 GB

Salons

⋮ Nombre total de salons	1072
# Nombre total de canaux	6
🔒 Nombre total de groupes privés	190
🗨 Nombre total de discussions privées	876
🗨 Nombre total de discussions	37
🗨 Nombre total de salons omnicaux	0

Messages

Nombre total de messages	152100
Nombre total de fils	1286
Nombre total de messages dans les canaux	20665
Nombre total de messages dans les groupes privés	30761
Nombre total de messages dans les discussions privées	100674
Nombre total de messages dans omnicanal	0

Merci pour votre attention !

Des questions ?