Gérer ses appels

☐ En cas de problème écrivez à : **support.toip@sympa.ec-lyon.fr**
☐ Il ne faut plus composer le « 0 » pour effectuer un appel extérieur.

Intercepter un appel

☐ Si votre poste fait partie d'un groupement d'interception, composez simplement le ***8**

Mettre en attente

☐ Pour mettre en attente lors d'une communication, pressez la touche 2
☐ Pour reprendre la conversation, pressez de nouveau la touche 2

Appeler un deuxième correspondant en cours de communication

☐ Appuyez sur le bouton 13 ou pour mettre la communication en attente, puis appuyez sur le bouton 14 « NvAppel ».
☐ Composez le numéro d'appel.

Renvoyer ses appels

Renvoi du poste

☐ Appuyez sur la touche 14 « Renv… », sélectionnez le type de renvoi désiré puis entrez le numéro de renvoi.
☐ Désactivez le renvoi, appuyez sur la touche 14 « Renv… », sélectionnez le type de renvoi (Actif) puis appuyez sur la touche 16 « Désactiver ».

Codes de renvoi

☐ Renvoi inconditionnel : ***21 + n° de poste + #**
☐ Désactiver le renvoi immédiat : ***21**
☐ Etat des renvois : ***10**

Accéder à sa messagerie (mevo)

☐ Consultation: «***98**» ou après l'annonce **'votre mot de passe' (*par défaut à la mise en service, mmAA de votre date de naissance Ex. : 26/07/72 = 0772)***
Par sécurité, vous devez changer ce mot de passe temporaire.
☐ Pour changer de mot de passe allez dans « Option de boite » touche « 0 » puis touche « 5 »
☐ Laisser un message sur la boite vocale d'une personne : ***96 + n° de poste**
☐☐Mode « Ne pas déranger » : Activer sa messagerie vocale
Activer / désactiver : ***25**

Gérer 2 appels simultanés

Passer alternativement du 1er au 2ème correspondant
☐ Appuyer sur les touches de navigation 9 pour choisir le correspondant.
☐ Pour entrer en conférence à trois, appuyez le bouton 16 « Plus » puis le bouton 14 « Réunir ».

Transfert direct
☐ Appuyez sur la touche ou bouton 15 « Transfr »
☐ Composez le numéro puis raccrocher pour effectuer un transfert

Transfert supervisé
☐ Appuyez sur la touche ou bouton 15 « Transfr »
☐ Composez le numéro
☐ Une fois que votre destination a décroché, vous pouvez annoncer la personne puis appuyer de nouveau sur le bouton 15 pour transférer l'appel

Exemple de transfert d'appels avec 2 appels simultanés :
Appeler un premier correspondant.
Appuyez sur bouton 13 « Attente » et appeler un second correspondant,
Pour mettre en relation le second correspondant avec le premier, appuyez le bouton 16 « Plus » puis le bouton 14 « Réunir ».

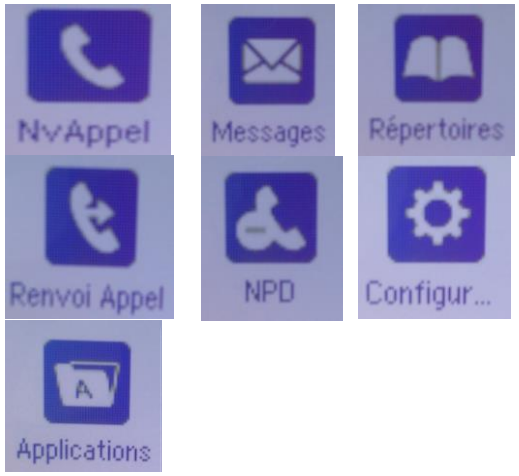
Converser simultanément avec 2 personnes
☐ En cours de communication, appuyer le bouton 13 ou pour mettre la communication en attente
☐ Composer un numéro de téléphone du deuxième correspondant puis « Appel »
☐ Attendez le décroché
☐ Pour entrer en conférence à trois, appuyez le bouton 16 « Plus » puis le bouton 14 « Réunir ».

Utiliser l'annuaire

Appeler un correspondant ECL depuis l'annuaire téléphonique
☐ Composez la touche « Annuaire » Bouton 16 puis appuyez sur le bouton 14
☐ Entrer le nom de Famille de votre correspondant avec le clavier (mode SMS)
☐ Utilisez le Bouton 16 « Annuler » puis appuyez sur le bouton 14 et cliquer sur le bouton 9 pour trouver votre correspondant.
☐ Appuyez sur les boutons 13 |<| Tab ou 14 Tab |>| pour choisir votre correspondant et cliquer sur le bouton 9 puis le bouton 14 pour appeler.

Menu « HOME »

☐ Appuyez la touche 8 «Home »



NvAppel
☐ Permet de lancer une communication

Messages
☐ Permet l'appel de la messagerie

Répertoires
☐ Liste des contacts (Répertoire personnel cf. à la suite)
☐ Liste des appels récents
☐ Liste des favoris

Renvoi Appel
☐ Permet d'activité le renvoi complet, sur non réponse ou sur occupation

NPD
☐ Active ou désactive le mode « Ne pas déranger »

Confirgur…
☐ Permet de réglé le téléphone (Verouillage, langue, éclairage et sonnerie)

Applications
☐ Accès a l'annuaire Xivo

Gérer son répertoire personnel

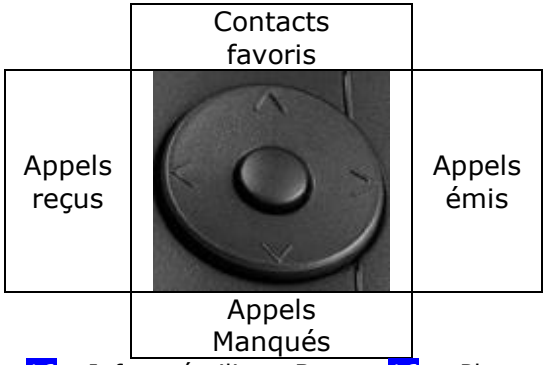
Accéder au répertoire
☐ Appuyez la touche 8 «Home »

Créer une entrée dans son répertoire
☐ Composez la touche 8 «Home » Allez à Répertoire
☐ Allez dans liste des contacts
☐ Appuyer sur le bouton 15 « add »
☐ Entrez le nom à enregistrer
☐ Appuyer sur bouton 13 « sauver »

Supprimer une entrée dans son répertoire
☐ Composez la touche 8 «Home » Allez à Répertoire
☐ Allez dans liste des contacts
☐ Sélectionner le contact à laide des touches directionnelles 9
☐ Utilisez le Bouton 16 « Info » réutilisez Bouton 16 « Plus »
☐ Utilisez le Bouton 13 « Effacer »

Gérer ses appels

☐ Utilisez les touches de navigations 9



☐ Utilisez le Bouton 16 « Info » réutilisez Bouton 16 « Plus »
☐ Utilisez le Bouton 13 « Effacer »

1. Combiné
2. Haut-parleur
3. Témoin lumineux de présence de message
4. Touche de transfert
5. Touche Messagerie
6. Touche de mis en attente
7. Touches de réglage du volume
8. Touche « Home » menu de gestion du téléphone
9. Touche de navigation et d'historique des appels
10. Touche d'activation du casque ou second combiné
11. Touche mains libres
12. Touche secret
13. Touche de ligne
14. Touche RENVOI
15. Touche Ne pas déranger activer Messagerie Vocale
16. Touche Annuaire
17. Touche de ligne
18. Touche programmable
19. Touche programmable
20. Touche programmable
21. Touche programmable
22. Touche programmable