

En cas de problème écrire à : support.toip@sympa.ec-lyon.fr

Gérer ses appels

Appeler un correspondant:

✓ Composez un numéro sans faire le 0 puis décrochez OU appuyez sur  pour être en mode main libre (NB : la touche  permet de corriger le n° en cours de frappe).

Consulter ses appels en absence : appuyez sur la touche  puis sur la touche  ou . décrocher pour appeler le correspondant.

Consulter ses appels émis : appuyez sur la touche « BIS »  puis sur touche  ou . décrocher pour rappeler le correspondant.

Mettre en attente

- ✓ En cours de communication, pressez la touche 
- ✓ Pour reprendre la conversation, pressez de nouveau la touche 

Transfert direct

- ✓ En cours de communication, appuyez sur la touche  (touche 
- ✓ Composez le numéro puis raccrochez pour effectuer un transfert inconditionnel.

Transfert supervisé

- ✓ Appuyez sur  (touche ) puis composez le numéro.
- ✓ Une fois que votre destination a décroché, vous pouvez annoncer la personne puis appuyer de nouveau sur  (touche ) pour transférer l'appel.

Intercepter un appel

- ✓ Composez ***8 + n° de poste qui sonne**
- ✓ Si votre poste fait partie d'un groupement, composez simplement ***8**

Renvoyer ses appels

- ✓ Renvoi inconditionnel : Touche  puis après l'annonce **n° de poste + #** OU Composez **« *21+ n° de poste »** puis décrochez.
- ✓ Désactiver le renvoi inconditionnel : Touche  ou ***21**
- ✓ Etat des renvois : ***10**

Accéder à sa messagerie vocale

- ✓ Consultation/paramétrage : « ***98** » puis après l'annonce '**votre mot de passe**' (par défaut à la mise en service, **mmAA** de votre date de naissance. Par exemple, pour 26/07/1972 = **0772**)
- ✓ Activer/Désactiver sa messagerie vocale = Activer/Désactiver le mode « Ne pas déranger » : Touche  ou ***25**
- ✓ Laisser un message sur la boîte vocale d'une personne : ***96 + n° poste ECL**

Gérer 2 appels simultanés

Appeler un deuxième correspondant en cours de communication

- ✓ Appuyez sur la touche  et composez le numéro d'appel.
- ✓ Le correspondant sur  est automatiquement mis en attente.

Passer alternativement du 1^{er} au 2^{ème} correspondant

- ✓ Appuyez sur la touche  correspondante.
- ✓ Pour entrer en conférence à trois, appuyez sur  (touche ) puis sur la deuxième ligne puis une nouvelle fois sur  (touche 

Converser simultanément avec 2 personnes

- ✓ En cours de communication, appuyez sur  (touche  (touche 

Mettre en relation 2 personnes

- ✓ Appeler ou prendre un premier correspondant sur  et appeler un second correspondant.
- ✓ Pour mettre en relation  avec  en cours de communication avec , appuyer sur  () puis sur  puis une nouvelle fois sur  (

Gérer son répertoire personnel

Créer une entrée dans son répertoire personnel

- ✓ Composez la touche « Répertoire » , utilisez les touches  et  pour aller dans les contacts puis la touche « Ajout N° Rép. » 

Supprimer une entrée dans son répertoire personnel

- ✓ Composez la touche « REPERTOIRE »  et  pour trouver l'entrée à supprimer.
- ✓ Utilisez la touche « Suppr. N° Rép. » 

Appeler un correspondant dans son répertoire personnel

- ✓ Composez la touche « REPERTOIRE »  ou  puis décrochez pour appeler le N° choisi.

Utiliser l'annuaire XiVo

Appeler un correspondant ECL depuis l'annuaire

- ✓ Composez la touche « Annuaire »  pour trouver votre correspondant.
- ✓ Utilisez la touche  pour composer le numéro choisi.



- 1 Combiné
- 2 Haut parleur
- 3 Témoin lumineux de présence de message
- 4 Touche de mise en attente du correspondant
- 5 Touches « volume »
- 6 Touche « secret » (=coupure du micro uniquement)
- 7 Touche de « raccrocher » / Touche d'annulation
- 8 Touche de rappel (bis)
- 9 Touche de paramétrage
- 10 Touche des appels reçus
- 11 Touche de conférence
- 12 Touche de transfert
- 13 Touches de ligne
- 14 Touche mains libres
- 15 Pavé numérique
- 16 Touches de navigation et de sélection
- 17 Ecran LCD 3 lignes
- 31 Touche personnalisable via touche 9
- 32 Touche « Rappel Auto » (disponible prochainement)
- 33 Touche « Ne pas déranger » (=Activation Messagerie Vocale)
- 34 Touche « RENVOI »
- 35 Touche « Ajout un numéro dans Répertoire »
- 36 Touche « Supprimer un numéro dans Répertoire »
- 37 Touche « Répertoire personnel »
- 38 Touche « Annuaire XiVo »