

Ne pas déranger

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir d'appels ou uniquement ceux de certains correspondants figurant sur votre liste d'exceptions :

- Pour activer la fonction Ne pas déranger (avec ou sans exceptions), composez ***08** et ***09** pour la désactiver.
- ***10*N#** pour ajouter un numéro à la liste d'exceptions.
- ***11*N#** pour supprimer un numéro de la liste d'exceptions.

Renvoi d'appel

Vous pouvez transférer provisoirement vos appels vers un autre poste lorsque vous n'êtes pas au bureau (sans réponse), lorsque votre poste est occupé et de manière inconditionnelle (lorsque vous partez en vacances, par exemple).

- D'abord spécifier le numéro du poste de renvoi, composez ***07*201#**. (pour poste 201).
- Pour activer le renvoi inconditionnel d'appel, composez ***01** (Dans l'exemple donné, l'appel sera renvoyé au poste 201.) ; pour le désactiver, composez ***02**.

L'activation de la fonction entraîne une tonalité spéciale au décroché du poste.

Messagerie vocale

- Pour activer la messagerie vocale, composez ***18** et ***19** pour la désactiver.
- Pour récupérer vos messages, composez le code ***17**.

La composition d'un numéro pendant l'écoute de vos messages permet d'activer d'autres fonctions.

- **1** - Écouter les anciens messages.
- **2** - Écouter les messages enregistrés.
- **3** - Enregistrer votre message d'accueil.
- **4** - Supprimer le message.
- **5** - Enregistrer le message.
- **6** - Renvoyer le message vers le courrier électronique (ne fonctionne pas dans les groupes scolaires).
- **7** - Répéter le dernier message.
- **8** - Aide.
- **9** - Ignorer le message.

Une fois lus, les messages sont conservés dans le système pendant 24 heures.

Effectuer des appels

Appels internes :

Pour appeler un autre poste, composez son numéro. Si la ligne est occupée, vous pouvez utiliser la fonction de *Rappel automatique* comme suit :

1. Appuyez sur une touche numérique et raccrochez.
2. Votre poste sonnera dès que le poste du destinataire sera libre (une série de trois sonneries).
3. décrochez et le poste sera automatiquement rappelé.

Appels externes :

Pour effectuer un appel externe, composez le numéro souhaité (aucun préfixe n'est requis pour accéder à une ligne externe, **inutile de faire le zéro**) ou utilisez un *numéro abrégé*.

Si vous entendez la tonalité occupée lorsque vous composez le numéro, l'appel peut être bloqué. Votre administrateur système peut bloquer certains appels, comme ceux à destination de numéros surtaxés et les appels internationaux.

Appels numérotation abrégé :

Pour appeler un numéro abrégé, composez le PRÉFIXE RETENU suivi du numéro souhaité sur 3 chiffres

Réponse aux appels

Votre poste sonne :

Il suffit de décrocher votre combiné ; la cadence de la sonnerie est simple pour les appels internes et double pour les appels externes.

Un autre poste sonne :

Vous pouvez répondre à partir de votre propre poste grâce à la commande *Reprise des appels*. Décrochez le combiné et composez les numéros suivants :

- ***31** pour répondre à un appel au sein de votre groupe,
- ***32*201#** pour répondre à l'appel d'un poste particulier, dans l'exemple donné, il s'agit du poste 201.

Remarque : si votre téléphone sonne plus longtemps que la période spécifiée (20 secondes par défaut), les éventuelles fonctions de ré acheminement que vous avez activées, telles que la messagerie vocale ou le renvoi d'appel, prendront effet.

Transfert des appels

Pour transférer un appel vers un autre poste, appuyez sur le bouton **R** pour obtenir la tonalité de numérotation et mettre l'appel en cours en attente. Composez le numéro de l'autre poste. Vous pouvez alors raccrocher pendant que ça sonne ou attendre que l'autre poste décroche.

Vous pouvez utiliser le bouton **R** pour retourner à l'appel en cours si l'autre poste ne répond pas ou s'il est occupé. Si l'appelant souhaite attendre que le poste soit libre, l'appel peut être *placé en file d'attente* pour ce poste comme suit :

- Appuyez sur le bouton **R** pour mettre l'appel en attente et appuyez sur **R** encore une fois, pour obtenir la tonalité de numérotation.