



## Formation Téléphonique : Poste Fixe



**Thomas VILLEFROY**

*Expert Avaya*

04 78 510 510

[information@sybord.fr](mailto:information@sybord.fr)



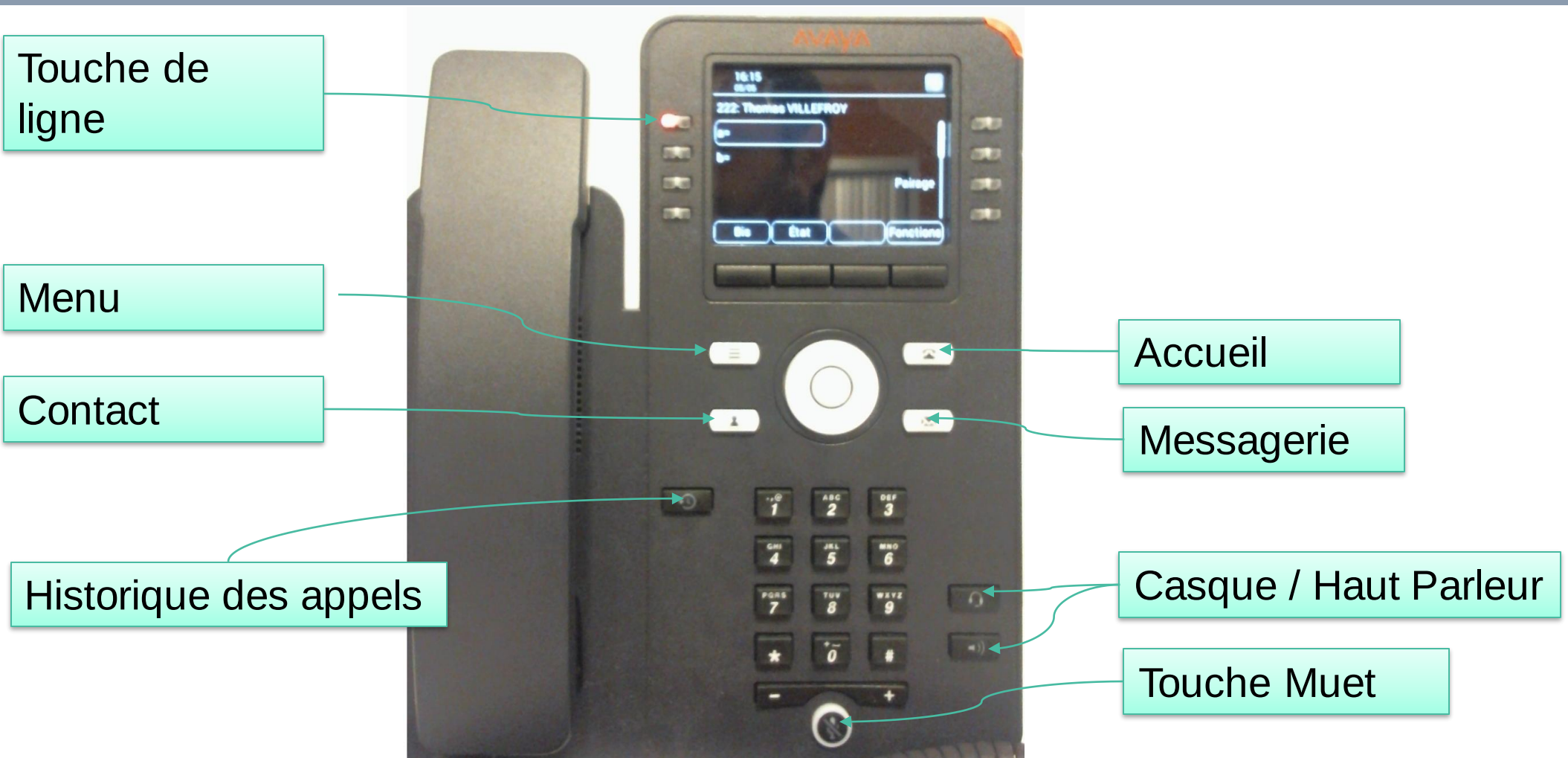
# Plan de la Présentation :

- 1 Présentation Poste Fixe
- 2 Gestion des appels
- 3 Gestion des contacts / Touches
- 4 Questions / Réponses



# 1. Présentation Poste Fixe

# 1. Présentation Poste Fixe





## 2. Gestion des appels

## 2. Gestion des appels

Pavé de numérotation :



## 2. Gestion des appels

D'une carte de contact :



## 2. Gestion des appels

D'une carte d'enregistrement d'historique d'appels :



## 2. Gestion des appels

Répondre à un appel ou l'ignorer :



## 2. Gestion des appels

En cours d'appel :



Mise en attente et reprise d'un appel

Terminer l'appel

Haut Parleur / Volume

Saisir des chiffres en cours d'appel

Activation/désactivation du son pendant un appel

## 2. Gestion des appels

En cours d'appel / Transfert d'appel :

- **Transfert aveugle** : transférer l'appel à une personne sans l'aviser du transfert d'appel.
- **Transfert consultatif** : parler à la personne à qui vous transférez l'appel avant le transfert

## 2. Gestion des appels

En cours d'appel / Transfert d'appel / Transfert aveugle :



## 2. Gestion des appels

En cours d'appel / Transfert d'appel / Transfert consultatif :



## 2. Gestion des appels

En cours d'appel / Conférence :





## 3. Gestion des contacts / Touches

### 3. Gestion des contacts / Touches

#### Recherche d'un contact



Recherche en T9  
exemple pour le contact SYBORD  
S, touche 7  
Y, touche 9  
B, touche 2  
O, touche 6  
R, touche 7  
D, touche 3

### 3. Gestion des contacts / Touches

#### Création d'un contact



### 3. Gestion des contacts / Touches

#### Suppression d'un contact



### 3. Gestion des contacts / Touches

#### Création d'une touche



### 3. Gestion des contacts / Touches

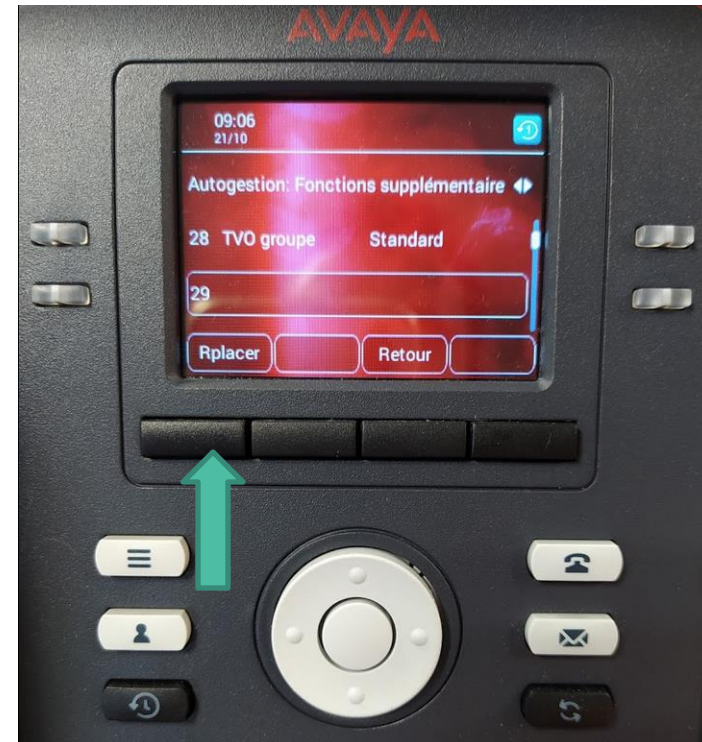
#### Création d'une touche



Code PIN : **503550355035**

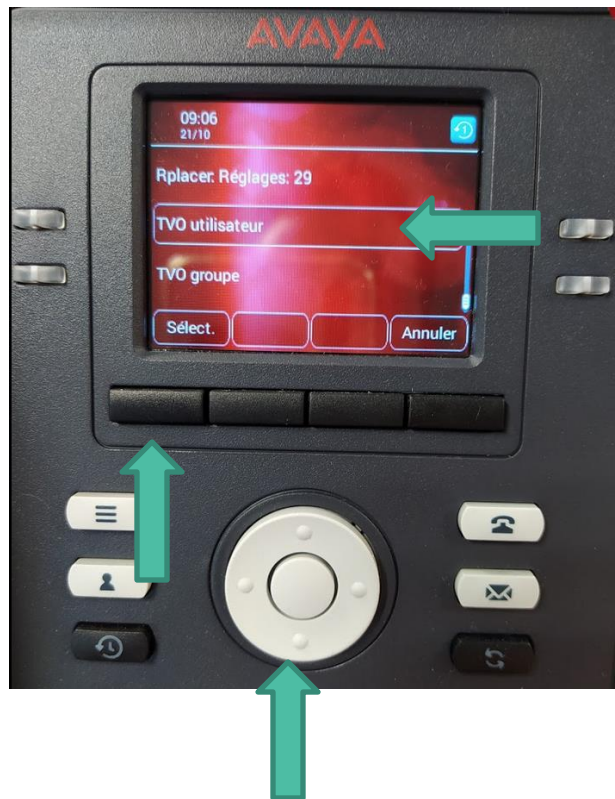
### 3. Gestion des contacts / Touches

Choisir la touche à modifier  
d'une touche

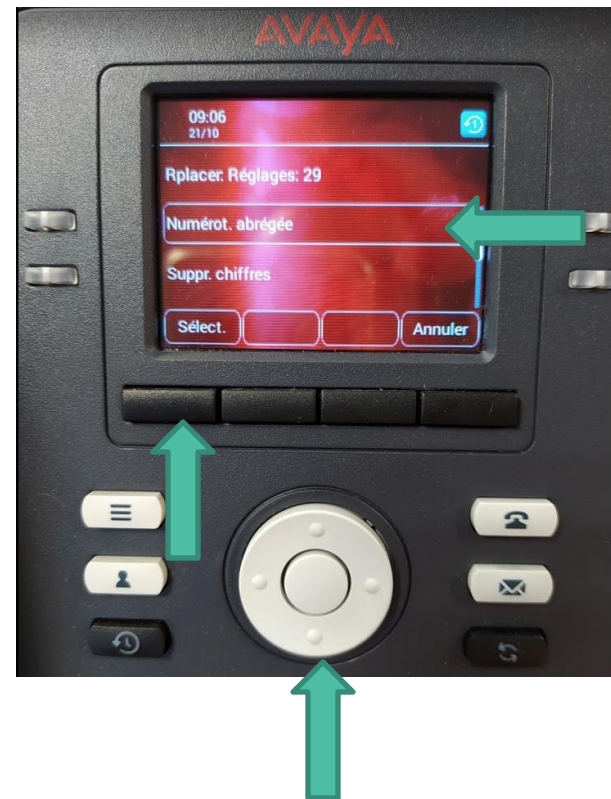


### 3. Gestion des contacts / Touches

Pour un poste interne :



Pour un contact externe :



**Suivez-nous sur  
LinkedIn**



199 chemin du Grand Revoyet  
69564 Saint-Genis-Laval



04 78 510 510



information@sybord.fr



www.sybord.fr