

Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme e-learning « Avant de Cliquer »

Date d'entrée en vigueur : 3 mars 2025

L'éditeur de la plateforme est la société Avant de Cliquer, société à responsabilité limitée au capital de 50 000 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Rouen sous le numéro 838 080 055, dont le siège social est sis 129 rue Delamare Deboutteville, 76160 Saint-Martin-du-Vivier (ci-après « **AVANT DE CLIQUER** »). Les coordonnées d'AVANT DE CLIQUER sont les suivantes : Tél : 02.79.49.15.79 - Email : contact@avantdecliquer.com.

AVANT DE CLIQUER est spécialisée dans la fourniture de prestations de service en matière de cybersécurité et de sensibilisation au « *phishing* » ou « *hameçonnage* ». Dans le cadre de son activité, elle a développé un service de sensibilisation au *phishing* à destination des entreprises (ci-après le « **Service** ») leur permettant de sensibiliser les membres de leur personnel (ci-après les « **Utilisateurs Sensibilisés** »).

Cette sensibilisation s'effectue notamment par le biais de campagnes de mise en situation et de sensibilisation sur l'instant (email/sms de test adressés aux Utilisateurs Sensibilisés) pilotées à partir d'une solution logicielle accessible à l'entreprise / organisation ayant souscrit le service (ci-après le « **Client** ») et via des contenus e-learning relatifs au *phishing* et à la cybersécurité mis à disposition des Utilisateurs Sensibilisés sur une plateforme E-learning dédiée (ci-après la « **Plateforme** »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») régissent les conditions d'utilisation de la Plateforme et s'appliquent à toute personne amenée à accéder la Plateforme (ci-après un « **Utilisateur Sensibilisé** »).

Toute utilisation de la Plateforme doit se faire dans le respect des présentes CGU.

1. Objet – Champ d'application – Durée

Les CGU ont pour objet de définir les conditions d'accès et les règles d'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs Sensibilisés.

L'utilisation de la Plateforme est conditionnée à la lecture et à l'acceptation préalable, pleine et entière des CGU en vigueur par l'Utilisateur Sensibilisé. Aussi, en utilisant la Plateforme, l'Utilisateur Sensibilisé reconnaît avoir pris connaissance des CGU et en accepter pleinement le contenu.

Les CGU en vigueur sont celles publiées sur la Plateforme. AVANT DE CLIQUER est libre de modifier les CGU à tout moment. En pareil cas, AVANT DE CLIQUER en informera l'Utilisateur Sensibilisé par tout moyen approprié, telle que par mail ou par voie de notification sur la Plateforme.

Les CGU s'appliquent à chaque utilisation de la Plateforme pour toute la durée de cette utilisation.

2. Description de la Plateforme

La Plateforme est une plateforme E-learning sur laquelle les Utilisateurs Sensibilisés peuvent accéder à des programmes et contenus de E-learning (vidéos, infographies, images, textes, audios, etc.) de formation et de sensibilisation au *phishing* et, plus généralement, à la cybersécurité.

3. Accès à la Plateforme

La Plateforme est accessible sur le réseau internet via tout terminal compatible appartenant à l'Utilisateur Sensibilisé.

AVANT DE CLIQUER n'est pas responsable de l'acquisition, de la mise en place, de la configuration, de la connexion et de la maintenance des différents éléments de la configuration et des moyens de télécommunications permettant l'accès à la Plateforme.

Aucune création de compte n'est nécessaire pour accéder à la Plateforme.

L'accès à la Plateforme pour les Utilisateurs Sensibilisés suppose que le Client, à l'initiative et sous la responsabilité duquel ils accèdent à la Plateforme, ait souscrit le Service auprès d'AVANT DE CLIQUER. L'Utilisateur Sensibilisé est invité à y accéder dans le cadre des campagnes de mise en situation et de sensibilisation initiées par le Client.

4. Hébergement - Disponibilité

La Solution est hébergée sous la responsabilité d'AVANT DE CLIQUER chez un ou plusieurs prestataires d'hébergement tiers de son choix. AVANT DE CLIQUER demeure libre de changer de prestataire d'hébergement en cours de Contrat dans la mesure où cela ne génère aucune dégradation de l'accès à la Plateforme. L'hébergement est réalisé sur des serveurs localisés dans l'Union Européenne.

AVANT DE CLIQUER met en œuvre ses meilleurs efforts afin d'offrir une disponibilité se rapprochant le plus possible d'une disponibilité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

L'Utilisateur Sensibilisé reconnaît et accepte qu'il ne s'agit que d'une obligation de moyens pour AVANT DE CLIQUER de sorte que la Plateforme pourra connaître des périodes d'indisponibilité temporaire, à toute heure de la journée, sans que cela ne puisse en aucune manière engager la responsabilité d'AVANT DE CLIQUER.

AVANT DE CLIQUER attire l'attention des Utilisateurs Sensibilisés sur le fait que :

- l'accès à la Plateforme pourra être interrompu ou ralenti pour toutes causes indépendantes à AVANT DE CLIQUER, notamment en cas de saturation au niveau régional ou mondial du réseau Internet, ou au niveau du centre de serveurs du prestataire d'hébergement ;
- les interventions ponctuelles pour la maintenance de la Plateforme pourront entraîner une indisponibilité momentanée de la Plateforme ;
- leur accès à la Plateforme pourra être immédiatement suspendu en cas d'utilisation suspecte ou anormale, telle que notamment toute activité anormale au regard des activités courantes ou habituelles des Utilisateurs Sensibilisés, toute suspicion de piratage, etc.

5. Règles d'utilisation de la Plateforme

L'Utilisateur Sensibilisé s'engage à utiliser la Plateforme :

- conformément aux stipulations des présentes CGU et dans la limite des droits accordés par celles-ci ;
- de manière normale, raisonnable, non frauduleuse et conformément à sa destination ;
- dans le respect de toutes règles ou recommandations d'utilisation communiquées par AVANT DE CLIQUER ou rendues accessibles, notamment par voie d'affichage, de publication, ou de notification sur la Plateforme ;
- dans le respect des droits de propriété intellectuelle d'AVANT DE CLIQUER et de ceux des tiers, et de toute réglementation en vigueur.

En particulier, l'Utilisateur Sensibilisé s'interdit notamment :

- de créer ou tenter de créer des œuvres dérivées de la Plateforme, la traduire, la désassembler, la recompiler, la compiler, la décompiler, procéder au *reverse engineering* ou tenter d'y procéder, sauf dans les limites autorisées par la loi ;
- de céder, vendre, louer, prêter, sous-licencier, distribuer, transférer, représenter, diffuser, commercialiser ou mettre à disposition la Plateforme, en tout ou partie, ou autoriser ou désigner un tiers pour le faire ;
- de permettre à des tiers non expressément autorisés par le Client ou par AVANT DE CLIQUER d'accéder à la Plateforme et/ou à tout ou partie des contenus de formation et de sensibilisation qui s'y trouvent ;
- de reproduire (copier, télécharger, etc.) et/ou de représenter (divulguer, communiquer au public) les contenus de formation et sensibilisation, quelle que soit leur nature, se trouvant sur la Plateforme, ces contenus étant destinés à être visualisés, visionnés et/ou utilisés uniquement sur la Plateforme et uniquement par les Utilisateurs Sensibilisés ciblés par le Client ;
- de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement de la Plateforme, notamment en y intégrant des virus ou autres logiciels malveillants et technologies susceptibles d'en altérer les fonctions en tout ou partie ;
- de contourner les mesures de limitation d'accès et/ou d'utilisation de la Plateforme, tels que les protocoles d'exclusion des robots ;
- d'utiliser des robots ou automates (bots, spiders, scrapers ou autres) ou tout autre procédé automatisé pour accéder à la Plateforme ;
- de faire de la fouille de données sur la Plateforme ;
- d'extraire et/ou de réutiliser une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données d'AVANT DE CLIQUER ;
- d'extraire et/ou de réutiliser de manière répétée et systématique tout ou partie des bases de données d'AVANT DE CLIQUER.

AVANT DE CLIQUER pourra suspendre ou interdire l'accès de tout Utilisateur Sensibilisé qui manquerait aux obligations et interdictions prévues au présent article, sans préjudice de tous dommages et intérêt auxquels AVANT DE CLIQUER pourrait prétendre en cas de préjudice subi.

6. Evolutions

AVANT DE CLIQUER est libre de faire évoluer la Plateforme à tout moment, ainsi que les contenus de formation et de sensibilisation qui s'y trouvent. AVANT DE CLIQUER peut notamment avoir besoin d'adapter la Plateforme aux technologies et standards applicables. Ces évolutions peuvent rendre nécessaires des mises à jour par l'Utilisateur Sensibilisé, par exemple de son navigateur.

AVANT DE CLIQUER ne peut être tenue pour responsable des dysfonctionnements ou difficultés d'accès à la Plateforme en cas de défaut de mise à jour par l'Utilisateur Sensibilisé ou en cas d'utilisation sur un appareil obsolète.

7. Propriété intellectuelle

AVANT DE CLIQUER est et demeure titulaire des droits de propriété relatifs à tout élément de la Plateforme (structure, codes sources, documentation, contenus de formation et de sensibilisation, contenus graphiques, images, textes, photographies, visuels, sons, vidéos, marques, logos, noms de domaine, etc.).

Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres, et notamment par le droit d'auteur et le droit des marques. L'accès à la Plateforme accordé aux termes des présentes ne confère aucun droit de propriété intellectuelle à l'Utilisateur Sensibilisé sur ces éléments.

En conséquence, l'Utilisateur Sensibilisé s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle portant sur la Plateforme et tous ses composants et en particulier portant sur les contenus de formation et de sensibilisation, et plus généralement, à ne pas utiliser tout ou partie de la Plateforme autrement que dans le cadre et les limites prévues aux présentes.

Toute exploitation non autorisée, toute reproduction ou représentation totale ou partielle de tout ou partie d'une Plateforme, ou des contenus de formation et de sensibilisation qui s'y trouvent, par quelque procédé que ce soit, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

8. Liens hypertextes

La Plateforme peut contenir des éléments et/ou liens hypertextes renvoyant vers des sites web gérés par des personnes distinctes d'AVANT DE CLIQUER, sur lesquels AVANT DE CLIQUER n'exerce aucun contrôle. Ces sites n'étant pas édités par AVANT DE CLIQUER, cette dernière ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de leur contenu ou de leur fonctionnement.

9. Traitement des données personnelles

AVANT DE CLIQUER est amenée à réaliser des traitements de données personnelles concernant les Utilisateurs Sensibilisés dans le cadre de l'utilisation du Service par le Client, en particulier lorsque ces derniers participent à des campagnes de mise en situation et de sensibilisation sur l'instant.

AVANT DE CLIQUER s'engage à traiter les données personnelles des Utilisateurs Sensibilisés dans le respect des obligations légales qui lui incombent au titre de la réglementation sur la protection des données personnelles, notamment au regard du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) et de la loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

L'Utilisateur Sensibilisé est expressément informé que les traitements de données personnelles le concernant réalisés par AVANT DE CLIQUER dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme par ce dernier sont effectués pour le compte du Client en qualité de sous-traitant, le Client étant qualifié de responsable de traitement au sens du RGPD.

Les traitements de données personnelles réalisés par AVANT DE CLIQUER en qualité de sous-traitant sont expliqués dans la politique de protection des données personnelles publiée sur la Plateforme.

10. Suspension ou interdiction d'accès à la Plateforme

AVANT DE CLIQUER pourra de plein droit, sans préavis ni indemnité, et par simple notification, suspendre temporairement ou interdire définitivement l'accès d'un l'Utilisateur Sensibilisé concerné, en cas de manquement de ce dernier aux stipulations des présentes, sans préjudice de la possibilité de réclamer tous dommages-intérêts.

L'accès de l'Utilisateur Sensibilisé peut également être suspendu ou fermé en cas de litige entre le Client et AVANT DE CLIQUER. En toute hypothèse, la résiliation de la souscription du Client au Service entraîne la cessation de tout accès à la Plateforme pour les Utilisateurs Sensibilisés concernés.

11. Indépendance des clauses

Si une ou plusieurs clauses ou stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application de la loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses et stipulations conserveront toute leur force et leur validité.

12. Droit applicable – Langue

Les CGU sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

13. Litiges

En cas de litige de toute nature relatif à la validité, l'interprétation ou à l'exécution des CGU, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires. A défaut d'accord amiable, les dispositions de droit commun relatives à la compétence territoriale des tribunaux issues du Code de procédure civile français seront pleinement applicables.

14. Aide et Assistance

Pour toute demande d'aide ou d'assistance relativement à l'utilisation de la Solution, les Utilisateurs Sensibilisés sont invités à contacter le Client (c'est-à-dire en principe leur employeur) ou AVANT DE CLIQUER à l'adresse support@avantdecliquer.com.