

Mise à jour de vos informations

Bonjour,

Suite à la mise à jour de notre logiciel RH, certaines de vos données ont été perdues.

C'est pourquoi nous vous demandons de bien vouloir vérifier vos informations personnelles sur notre espace via le lien suivant :

<https://www.ec-lyon.fr/portailrh/ficheperso=connexion/843997>

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée et nous vous remercions d'avance de votre démarche.

Bien cordialement,

Direction des Services Informatiques



Mise à jour de vos informations

Direction des Services Informatiques <informations@votre-portail-rh.fr>

Bonjour,

Suite à la mise à jour de notre logiciel RH, certaines de vos données ont été perdues.

C'est pourquoi nous vous demandons de bien vouloir vérifier vos informations personnelles sur notre espace via le lien suivant :

<https://www.ec-lyon.fr/portailrh/ficheperso=connexion/843997>

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée et nous vous remercions d'avance de votre démarche.

Bien cordialement,

Direction des Services Informatiques



Cet e-mail semblait légitime

- L'aspect général de l'e-mail semble cohérent.
- Vous recevez régulièrement des e-mails de votre DSI.
- La signature reprend le logo habituel de votre organisation.
- L'e-mail a passé tous les filtres techniques mis en place par votre organisation.

Et pourtant ...

de nombreux indices auraient dû retenir votre attention

Mise à jour de vos informations

Direction des Services Informatiques <informations@votre-portail-rh.fr>

Bonjour,

Suite à la mise à jour de notre logiciel RH, certaines de vos données ont été perdues.

C'est pourquoi nous vous demandons de bien vouloir vérifier vos informations personnelles sur notre espace via le lien suivant :

<https://www.ec-lyon.fr/portailrh/ficheperso=connexion/843997>

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée et nous vous remercions d'avance de votre démarche.

Bien cordialement,

Direction des Services Informatiques



L'identité présumée de l'expéditeur

- Méfiez-vous des “expéditeurs génériques”. Le cybercriminel a choisi un nom d'expéditeur suffisamment vague pour que celui-ci puisse évoquer quelque chose au plus grand nombre de destinataires possible.
- Sachez qu'il est très simple d'usurper l'identité d'un expéditeur. Il ne faut donc pas se fier à l'expéditeur tel qu'il semble apparaître dans votre logiciel d'e-mail.
- Avez-vous lu attentivement l'adresse e-mail de l'expéditeur ?
informations@votre-portail-rh.fr est d'évidence une adresse e-mail n'appartenant pas à votre organisation.
- En cas de doute, n'hésitez pas à confirmer de vive voix la provenance du message avec le service concerné.

Mise à jour de vos informations

Direction des Services Informatiques <informations@votre-portail-rh.fr>

Bonjour,

Suite à la mise à jour de notre logiciel RH, certaines de vos données ont été perdues.

C'est pourquoi nous vous demandons de bien vouloir vérifier vos informations personnelles sur notre espace via le lien suivant :

<https://www.ec-lyon.fr/portailrh/ficheperso=connexion/843997>

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée et nous vous remercions d'avance de votre démarche.

Bien cordialement,

Direction des Services Informatiques



Les liens présents dans le contenu de l'e-mail

- Passez votre souris au dessus du lien sans cliquer, vous verrez alors en bas à gauche de votre navigateur que le lien de destination est de type **https://votre-portail-rh.fr/7bddf5394dbc4598afbf545651bb1a17**
- Méfiez-vous des adresses internet trop longues comportant une série alphanumérique complexe.
- Le https n'est pas un gage de la non-dangérosité de la page de destination. Il vous indique simplement que l'information circulant entre votre navigateur et le serveur de **votre-portail-rh.fr** sera chiffrée.
- Privilégier la visite de sites web connus depuis vos marque-pages ou favoris plutôt que de cliquer sur un lien proposé dans un mail.

Mise à jour de vos informations

Direction des Services Informatiques <informations@votre-portail-rh.fr>

Bonjour,

Suite à la mise à jour de notre logiciel RH, certaines de vos données ont été perdues.

C'est pourquoi nous vous demandons de bien vouloir vérifier vos informations personnelles sur notre espace via le lien suivant :

<https://www.ec-lyon.fr/portailrh/ficheperso=connexion/843997>

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée et nous vous remercions d'avance de votre démarche.

Bien cordialement,

Direction des Services Informatiques



Le cybercriminel tente de vous manipuler psychologiquement

- Cet e-mail vous a été adressé spécifiquement pour vous amener à penser qu'il s'agit d'un message envoyé par votre DSI.
- Recevoir un e-mail important de la part de votre DSI peut déclencher une montée d'adrénaline, un stress qui vous poussera à passer à l'action et cliquer, sans prendre le temps de réfléchir.
- Il est très difficile de lutter contre cet acte de manipulation mentale. Méfiez-vous de vos réflexes, qui auraient tendance à vous faire cliquer sans exercer votre sens critique.